Termenii si conditiile de comanda si livrare

a produselor cu statut “comanda speciala”

1. **Definitii:**
   1. Produs cu statut „**comanda speciala**” (CS) se refera la orice produs aflat in portofoliul Renania, dar nedisponibil in stocul Renania in momentul plasarii comenzii ferme a clientului Renania.

Pentru aceste produse (CS) Renania plaseaza comanda de achizitie catre furnizorii sai, special pentru a onora comenzile clientilor sai, in termenul de livrare **CX** comunicat prin intermediul resprezentantilor de vanzari Renania sau alte resurse disponibile in acest sens (ex. Aplicatii, magazin online etc.), unde „**X**” reprezinta numarul estimat de zile lucratoare necesare onorarii comenzii.

* 1. Client Renania – orice persoana fizica sau companie care achizitioneaza produse Renania.
  2. **Customizare**: orice interventie facuta asupra unui produs deja existent in portofoliul Renania, pentru adaptarea acestuia pentru nevoile specifice ale unui client.

Exemple: adaugarea pe produs a unei sigle/logo/text sau alte elemente, prin oricare dintre procedeele existente (serigrafie, broderie, colantare etc.), modificarea unui produs de imbracaminte (schimbare culoare, adaugare detalii suplimentare solicitate de client, schimbare croi, etc), schimbari generale de culoare, forma sau dimensiuni, produse custom-made (indicatoare sau alte produse printate cu grafica, designul si croiala personalizata specific si unic de catre client), etc.

1. Produsele comandate cu **statutul CS** nu pot fi returnate catre Renania si nici schimbate cu alte produse.
2. In anumite cazuri, Renania poate solicita plata in avans a produselor comandate cu statutul CS. Aceste cazuri includ, dar nu se rezuma la:
   * 1. Toate comenzile de produse ce necesita customizare (inclusiv dar nelimitat la enumerarile descrise la pct 1 lit c de mai sus) efectuata inainte de facturarea catre client se vor achita **100%** in avans.
     2. Pentru toate produsele comandate de catre clientul Renania si care nu afla in portofoliul curent al Renania (lista de pret sau catalog Renania) in momentul plasarii comenzii se achita un avans de minim **50%**.
     3. Pentru comenzi peste anumite praguri valorice sau cantitative se achita un avans de minim **50%**.
     4. Toate cazurile in care nu exista un contract comercial incheiat intre Renania si clientul Renania care sa prevada altfel.
3. Pentru comenzile ce necesita plati in avans, se va completa formularul de mai jos si va transmite reprezentantul vanzari Renania.

